

MUNT HYPOTHEKEN VACATURE

Junior relatiebeheerder bijzonder beheer

Staat bij jou de klant echt centraal en kun je een goed gesprek voeren? Durf jij zelfstandig besluiten te nemen en hier verantwoording voor te dragen? Wil je (meer) ervaring opdoen in bijzonder beheer van woninghypotheken? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Gamechanger in de hypotheeksector

In de vier jaar na de oprichting van MUNT Hypotheken:

- hebben we voor ruim 12 miljard euro aan hypotheken verstrekt
- wisten we bijna vierduizend onafhankelijke hypotheekadviseurs aan ons te binden
- hebben we de zesde plek op de Nederlandse hypotheekmarkt veroverd.

Dat maakt ons de grootste groeier in de sector en een heuse gamechanger, zo durven we wel te stellen. We zijn niet vies van een beetje herrie schoppen. Maar als hypotheekaanbieder hebben we ook de taak om stabiliteit te bieden. Vertrouwen te kweken. We verstrekten immers met pensioengeld de hypotheken van meer dan 50.000 Nederlandse huishoudens.

Over de functie

Je begeleidt klanten die een betalingsachterstand hebben of aangeven problemen te verwachten bij het betalen van hun hypotheektermijn. Door goed naar de klant te luisteren en hem de juiste vragen te stellen, vorm je snel een gedegen klantbeeld. Jouw primaire doel is om een oplossing te vinden voor de betalingsachterstand. Dit bereik je door met de klant samen te werken. Je toont begrip voor zijn situatie en biedt hem waar het kan je hulp aan. Dat doe je niet omdat het moet, maar omdat het voor jou vanzelfsprekend is. Want jij werkt met mensen, niet met dossiers.

Dit verwachten we van je:

- Je bent sterk communicatief sterk, zowel mondeling als schriftelijk
- De klant is bij jou altijd top of mind!
- Je hebt een groot empathisch vermogen en een sterke overtuigingskracht
- Met jouw handelswijze ben je in staat om klanten in beweging te krijgen
- Je voelt je comfortabel in een team, maar bent ook uitstekend in staat zelfstandig beslissingen te nemen

Daarnaast beschik je ook nog over:

- Een afgeronde MBO-opleiding met 2- 4 jaar werkervaring of een afgeronde HBO-opleiding met 0-2 jaar werkervaring
- WFT Basis en Hypothecair krediet of je bent bereid deze op termijn te halen
- Ervaring met klantcontact

En dit mag je van ons verwachten:

- De geest van een jong bedrijf, met een volwassen bedrijfsvoering en leuke collega's
- Een fulltime functie met veel verantwoordelijkheid
- Gratis dagelijkse lunch
- Goede arbeidsvoorwaarden
- 25 vakantiedagen bij 40 uur, 8% vakantiegeld

Interesse?

Wij leren je graag kennen! Stuur je je CV en motivatiebrief naar R.haaring@munthypotheeken.nl