

MUNT HYPOTHEKEN VACATURE

Senior Medewerker Service & Acceptatie

Altijd al willen werken voor een gamechanger in de hypotheeksector? Bij MUNT Hypotheken zoeken we iemand die de afdeling Operations helpt om het beste hypotheekproces nog beter te maken.

Gamechanger in de hypotheeksector

In de vier jaar na de oprichting van MUNT Hypotheken:

- hebben we voor ruim 12 miljard euro aan hypotheeken verstrekt
- wisten we bijna vierduizend onafhankelijke hypotheekadviseurs aan ons te binden
- hebben we de zesde plek op de Nederlandse hypotheekmarkt veroverd.

Dat maakt ons de grootste groeier in de sector en een heuse gamechanger, zo durven we wel te stellen.

We zijn niet vies van een beetje herrie schoppen. Maar als hypotheekaanbieder hebben we ook de taak om stabiliteit te bieden. Vertrouwen te kweken. We verstrekten immers met pensioengeld de hypotheeken van meer dan 50.000 Nederlandse huishoudens.

Over de functie

Jij speelt een sleutelrol bij het accepteren en beheren van onze hypotheeken. Je bent verantwoordelijk voor een perfecte (alles overtreffende) klantbediening. Samen met onze partners ga je binnen de kaders altijd op zoek naar de beste oplossing voor de consument en adviseur; beiden zijn jouw klant. Bij alles wat je doet, denk je na over hoe het beter kan en stel je concrete oplossingen voor. Met jouw kennis- en communicatieve vaardigheden weet jij het verschil te maken!

Dit verwachten we van je:

- Je bouwt relaties op met acceptanten bij onze servicepartners
- Je geeft uitleg over onze hypotheekgids en ons acceptatiekader
- Je geeft overrules op acceptatiekader beslissingen
- De klant is bij jou altijd top of mind!
- Je voelt je comfortabel met een brede inzetbaarheid op verschillende Operations velden
- Je hebt een signaleringsfunctie voor het bewaken van de kwaliteit en het verbeteren van het acceptatiebeleid.
- Als initiatiefrijke zelfstarter combineer je optimaal het kritische denken en zichtbare doen m.b.t. nieuwe initiatieven binnen het MUNT hypotheekproces

Daarnaast beschik je ook nog over:

- Minimaal HBO werk- en denkniveau (diploma)



MUNT
HYPOTHEKEN

MUNT HYPOTHEKEN VACATURE

Senior Medewerker Service & Acceptatie

- Minimaal WFT Basis en Hypothecair krediet
- 5 jaar relevante werkervaring, bijvoorbeeld 1e of 2e lijns acceptant, hypotheekadviseur, etc.
- Perfecte beheersing van de Nederlandse taal.
- Communicatief sterk, zowel mondeling als schriftelijk.
- Ervaring met klantcontact is een pre
- Een zichtbare *drive* om te bouwen en te groeien

En dit mag je van ons verwachten:

- De geest van een jong bedrijf, met een volwassen bedrijfsvoering en leuke collega's
- De ruimte om fouten te maken (en ze zelf te herstellen)
- Een fulltime functie met veel ruimte en verantwoordelijkheid
- Gratis dagelijkse lunch
- Goede arbeidsvoorwaarden
- Vele borrels en zo nu en dan een mysterytrip
- Studiebudget in overleg
- 25 vakantiedagen bij 40 uur, 8% vakantiegeld

Maakt bovenstaande je enthousiast en wil je meehelpen onze organisatie door te stoten naar de top 5? Stuur dan je cv en motivatie vóór 15 januari naar werkenbij@munthypotheken.nl t.a.v. de afdeling Operations.



MUNT
HYPOTHEKEN